

Prohlášení o ochraně a zpracování osobních údajů dle GDPR

Tímto dokumentem Vám poskytujeme informace o Vašich právech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů společností SIPNET eu s.r.o. (Správce).

Společnost SIPNET eu s.r.o. (Správce) zpracovává osobní údaje zákazníků, obchodních partnerů a dodavatelů pouze za účelem vyvíjení obchodní činnosti a plnění s ní spojených zákonných a smluvních požadavků, resp. v oprávněném zájmu.

Společnost SIPNET eu s.r.o. (Správce) prohlašuje, že ke zpracování osobních údajů přistupuje s veškerým respektem k povaze těchto údajů, jejich ochraně a účelu zpracování a zpracovává je v souladu s Nařízením 2016/679 (GDPR) ze dne 27.dubna 2016, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) a další platnou legislativou.

Správce osobních údajů

Správce osobních údajů, tedy osobou, která určuje účely a prostředky a rozhoduje o zpracování Vašich osobních údajů, tedy osobních údajů zákazníků a obchodních partnerů, je:

SIPNET eu s.r.o.

T.G.Masaryka 859/18

360 01 Karlovy Vary

IČ: 284 68 074

Zapsaná v obchodním rejtríku vedeném Krajským soudem v Plzni pod sp.zn. C25487

Kontaktní údaje: www.sipnet.net, cz@sipnet.net

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Společnost SIPNET eu s.r.o. jmenovala **Pověřence pro ochranu osobních údajů** (DPO), pana Alexandra Smala, kterého je možné kontaktovat na emailové adrese smal@sipnet.ru.

Účel zpracování osobních údajů

Společnost SIPNET eu s.r.o. Vaše osobní údaje zpracovává a uchovává pouze pro potřeby uzavření a plnění obchodních smluv. A dále pro potřeby vedení evidence o příjmech a výdajích společnosti, přijatých platbách a o hospodaření, jak vyplývají z předpisů upravujících daně a účetnictví.

Kategorie zpracování osobních údajů

Společnost SIPNET eu s.r.o. zpracovává tyto kategorie osobních údajů o svých zákaznících:

- Identifikační údaje zákazníka,
- Kontaktní údaje zákazníka,
- Provozní a ekonomické údaje o službách objednaných zákazníkem.

Právní základ pro zpracování osobních údajů

Právními důvody pro zpracování osobních údajů jsou:

- Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené mezi zákazníkem (subjektem údajů) a společností SIPNET eu s.r.o. (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení 2016/679).
- Zpracování je nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy mezi zákazníkem (subjektem údajů) a společností SIPNET eu s.r.o. (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení 2016/679).
- Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení 2016/679).
- Dalšími příjemci osobních údajů mohou být partneři (zprostředkovatelé konkrétních sjednaných služeb dodávaných společností SIPNET eu s.r.o.) v případě smluvního závazku na odběr těchto konkrétních služeb.

Principy a zásady zpracovávání osobních údajů

Ve společnosti SIPNET eu s.r.o. zpracováváme osobní údaje v souladu s Nařízením 2016/679.

Zpracováváme jen ty údaje, které nezbytně potřebujeme pro poskytování našich služeb, plnění vyplývající ze smluv, jejichž zpracování nám ukládá legislativa nebo které potřebujeme z důvodů oprávněných zájmů společnosti SIPNET eu s.r.o.

Osobní údaje udržujeme aktuální, ukládáme, zpracováváme a likvidujeme je bezpečným způsobem. Chráníme osobní údaj před ztrátou, zneužitím a neautorizovaným přístupem.

Osobní údaje zpracováváme manuálně i automaticky přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a případně i zpracovatelů.

Ochrana osobních údajů je ve společnosti SIPNET eu s.r.o. technicky a organizačně zabezpečena v souladu s platnou právní úpravou.

Údaje jsou zjišťovány a zpracovávány ke stanoveným, jednoznačným a legitimním účelům. Zpracování údajů neprobíhá způsobem, který by nebyl slučitelný s těmito účely.

Jsou zjišťovány a zpracovávány pouze takové osobní údaje, které jsou pro uvedený účel nezbytně nutné.

Další zpracovatelé osobních údajů

Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme mimo společnost SIPNET eu s.r.o. s výjimkou případů, kdy:

- máme Váš souhlas,
- ukládá nám to nebo nás k tomu opravňuje právní předpis (například v případě požadavků orgánů činných v trestním řízení),
- opravňuje nás k tomu náš oprávněný zájem,
- pracovněprávní, mzdovou agendu a IT služby pro nás zajišťuje externí dodavatel.

Údaje, které nejsou zpracovávány

Společnost SIPNET eu s.r.o. nemá přístup k lokalizačním údajům ani k IMEI mobilních telefonů, nemá přístup k informacím o jednotlivých mobilních spojeních (kromě množství přenesených dat), ani k obsahu datových spojení nebo k obsahu SMS a MMS zpráv odeslaných nebo přijatých.

Společnost SIPNET eu s.r.o. nemá žádné právní ani technické prostředky, jak se k těmto údajům dostat. Společnost SIPNET eu s.r.o. tak není správcem lokalizačních údajů a provozních údajů o datových spojeních.

Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy

- Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu se zpracováním (podle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení 2016/679) jsou vymazány bez zbytečného odkladu poté, co subjekt údajů odvolá svůj souhlas se zpracováním.
- Osobní údaje jsou vymazány ve lhůtě 4 roky od ukončení smluvního vztahu, případně dříve, pokud uplynou zákonné reklamační lhůty a pokud jsou vypořádány všechny závazky a pohledávky.
- Údaje o vyúčtování a platbách jsou uchovávané po dobu zákonných lhůt podle zákona o účetnictví (563/1991 Sb.), podle zákona o dani z přidané hodnoty (235/2004 Sb.) a další související legislativy.

Práva subjektu osobních údajů

Ve vztahu k Vaším osobním údajům, které společnost SIPNET eu s.r.o. zpracovává, máte jako subjekt údajů dále uvedená práva, která vůči nám jako Správci můžete uplatnit. V případě, že některé z Vašich osobních údajů zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, máte právo Váš souhlas se zpracováním takových osobních údajů kdykoliv odvolat.

- Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat potvrzení o (ne)zpracování osobních údajů a na přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů.
- Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat opravu nebo doplnění osobních údajů týkajících se subjektu údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.
- Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování osobních údajů před žádostí o výmaz. Vymazány před uplynutím lhůt pro výmaz nemohou být osobní údaje, které správce osobních údajů zpracovává na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení 2016/679 – zpracování nezbytné pro plnění smlouvy; na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení 2016/679 – zpracování nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy; na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení 2016/679 – zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje a na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení 2016/679 – zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů SIPNET eu s.r.o.
- Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat o omezení zpracování osobních údajů týkajících se subjektu údajů.
- Subjekt údajů má právo u správce osobních údajů vznést námitku proti zpracování osobních údajů týkajících se subjektu údajů.
- Subjekt údajů má právo na přenositelnost osobních údajů týkajících se subjektu údajů od správce osobních údajů k jinému správci.
- Subjekt údajů má právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů týkajících se subjektu údajů, niž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.
- Subjekt údajů má právo podat stížnost k dozorovému úřadu, kterým je pro Českou republiku Úřad na ochranu osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů

IČO: 708 37 627
adresa: Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111
web: www.uoou.cz

Povinnost poskytnout osobní údaje

Poskytnutí specifikovaných osobních údajů subjektem údajů je nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené na žádost subjektu údajů – bez poskytnutí těchto údajů není možné službu poskytnout (nelze identifikovat zákazníka a identifikovat osobu účastníka podle zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích) a není možné vyúčtovat platbu za služby.

Informace o automatizovaném rozhodování, včetně profilování

U správce osobních údajů nedochází při zpracování osobních údajů k automatizovanému rozhodování a profilování.

V Karlových Varech, 25. 5. 2018