

м.Одеса

«___» _____ 2018 р.

ДОГОВІР № _____
про надання телематичних послуг, включаючи послуги передачі даних
з метою передачі голосу, за передоплатною системою розрахунків

Юридична особа «SIPNET eu s.r.o.» (36001, Чеська Республіка, м.Карлові Вари, вул. Т.Г.Масарика, 859/18; ідентифікаційний номер: 28468074, податковий ідентифікаційний номер: CZ28468074), іменована надалі як ОПЕРАТОР, що діє через "ПРЕДСТАВНИЦТВО "СІПНЕТ ЕУ С.Р.О.", надалі ПРЕДСТАВНИЦТВО, в особі директора ПРЕДСТАВНИЦТВА Лазарева Андрія Михайловича, який діє на підставі довіреності № 01/3-018 від «14» травня 2018 р. та Положення про ПРЕДСТАВНИЦТВО, з одного боку та _____ (повна назва юридичної особи), в особі _____ (ПІБ, посада), що діє на підставі _____, іменоване надалі КОРИСТУВАЧ, спільно іменовані «СТОРОНИ» і кожен окремо – «СТОРОНА», уклали даний Договір про надання послуг на умовах, що містяться в Договорі.

Основні терміни та скорочення

Телематичні послуги (Послуги) – послуги з використанням технології, яка об'єднує технологічні сфери телекомунікації та інформатики, з ціллю глибокої інтеграції комунікаційних технік мови, даних та зображення за допомогою мережі Інтернет;

Інтернет – всесвітня інформаційна мережа загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами;

VoIP-дзвінок - сеанс передачі даних від Пристрою користувача до іншого пристрою за допомогою мережі Інтернет, що полягає у передачі голосового трафіку;

Пристрій користувача - комп'ютер або автономний пристрій КОРИСТУВАЧА, що підтримує протокол передачі даних SIP та зареєстрований належним чином в системі SIPNET;

Особовий рахунок - рахунок КОРИСТУВАЧА у системі SIPNET, що відображає баланс облікових записів, фактично здійснених VoIP-дзвінків та інших розрахункових операцій;

SIP ID - порядковий номер Особового рахунку. Відповідає номеру Договору;

Система SIPNET - апаратно-програмний комплекс ОПЕРАТОРА, що забезпечує реєстрацію Пристрою користувача і дозволяє КОРИСТУВАЧУ здійснювати та приймати VoIP - виклики, а також зберігання операційно-облікової інформації. Система SIPNET має веб - інтерфейс, доступний за адресою www.sipnet.net в мережі інтернет;

ОПЕРАТОР - Юридична особа «SIPNET eu s.r.o.» (36001, Чеська Республіка, м.Карлові Вари, вул. Т.Г.Масарика, 859/18; ідентифікаційний номер: 28468074, податковий ідентифікаційний номер: CZ28468074), що надає послуги з передачі даних з метою передачі голосу та інших телематичних послуг, особам, які мають доступ до Інтернет, у тому числі і користувачам - резидентам України.

ПРЕДСТАВНИЦТВО - відокремлений підрозділ юридичної особи «SIPNET eu s.r.o.», яке розташовано на території України та представляє інтереси юридичної особи «SIPNET eu s.r.o.».

КОРИСТУВАЧ - юридична особа, зареєстрована відповідно до чинного законодавства України, що здійснює доступ до системи SIPNET з власного Пристрою користувача за допомогою мережі Інтернет.

Облікові дані - сукупність індивідуальних даних, що використовуються КОРИСТУВАЧЕМ для доступу до послуг ОПЕРАТОРА та Особистого кабінету (логін, пароль, SIP ID).

Звітний період - часовий проміжок, у 1(один) календарний квартал, для складання і обміну сторонами фінансової, бухгалтерської та податкової звітності.

Обов'язковий платіж - мінімальна фіксована щомісячна сума грошових коштів, що встановлена ОПЕРАТОРОМ та відповідає обсягу послуг наданих ОПЕРАТОРОМ КОРИСТУВАЧЕВІ за календарний місяць.

1. Предмет договору

1.1. Предметом Договору є надання ОПЕРАТОРОМ платних послуг з передачі даних з метою передачі голосу та інших телематичних послуг КОРИСТУВАЧУ, який користується Послугами і сплачує їх в порядку, у строки та на умовах, визначених у цьому Договорі та Додатках до нього. Послуги надаються ОПЕРАТОРОМ за допомогою надання КОРИСТУВАЧУ доступу до системи SIPNET, що обслуговується ОПЕРАТОРОМ.

1.2. Апаратно-програмний комплекс ОПЕРАТОРА знаходиться за адресою Чеська Республіка, м.Карлові Вари, вул. Т.Г.Масарика, 859/18.

2. Умови та Порядок надання послуг

- 2.1. Після укладення цього Договору та призначення тарифного плану відповідно до Додатку № 1 ОПЕРАТОР здійснює реєстрацію КОРИСТУВАЧА у системі SIPNET, шляхом присвоєння КОРИСТУВАЧУ ідентифікаційного порядкового номеру (далі - «Номер», «SIP ID») і відкриттям Особового рахунку.
- 2.2. Після реєстрації, як зазначено в п. 2.1 вище, КОРИСТУВАЧ використовує Номер (SIP ID) для доступу до системи SIPNET та отримання Послуг відповідно до Договору.
- 2.3. Надання КОРИСТУВАЧУ послуги може бути відкладено до виконання ним усіх умов Договору та зарахування першого платежу на Особовий рахунок КОРИСТУВАЧА.
- 2.4. Відмова в наданні КОРИСТУВАЧУ послуги допускається тільки за відсутністю технічної можливості у КОРИСТУВАЧА або у випадках, передбачених п.4.1.4, 4.2.2 цього Договору, або у разі невиконання КОРИСТУВАЧЕМ умов Договору.
- 2.5. ОПЕРАТОР залишає за собою право призупинити доступ КОРИСТУВАЧА до системи SIPNET у випадку вичерпання коштів на Особовому рахунку КОРИСТУВАЧА.
- 2.6. КОРИСТУВАЧ має право зареєструвати номер свого телефону в системі SIPNET для замовлення дзвінків через SMS-повідомлення і отримання інших послуг від SIPNET.
- 2.7. Реєструючи номер свого телефону в системі SIPNET, КОРИСТУВАЧ підтверджує, що зареєстрований ним номер телефону належить йому та/або використовується ним на законних підставах і дає згоду на направлення йому на зареєстрований номер телефону голосових або SMS-повідомлень, що носять інформаційний характер.
- 2.8. Претензії та вимоги КОРИСТУВАЧА щодо наданих Послуг та їх оплати розглядаються ОПЕРАТОРОМ в термін не більше 30 (тридцяти) календарних днів з дати реєстрації претензії. Претензія пред'являється у письмовій формі і підлягає реєстрації в день її отримання ОПЕРАТОРОМ.

3. Вартість послуг і порядок проведення розрахунків

- 3.1. Вартість Послуг.
- 3.1.1. Всі платежі за цим Договором здійснюються у гривні України.
- 3.1.2. Вартість Послуг, які надаються відповідно до цього Договору, розраховується відповідно до тарифів, що зазначені у Додатку №1 до цього Договору.
- 3.1.3. Ставка ПДВ розраховується згідно з чинним Законодавством України.
- 3.2. Порядок проведення розрахунків.
- 3.2.1. Облік і розрахунки за Послуги, що надані КОРИСТУВАЧЕВІ, відображуються на Особовому рахунку КОРИСТУВАЧА. Списання грошових коштів, з Особового рахунку КОРИСТУВАЧА відбувається автоматично.
- 3.2.2. Оплата Послуг ОПЕРАТОРА здійснюється авансом: КОРИСТУВАЧ сплачує ОПЕРАТОРУ кошти, як плату за надання майбутніх послуг, які зараховуються на Особовий рахунок КОРИСТУВАЧА у системі SIPNET. Із суми авансу, внесеного КОРИСТУВАЧЕМ, здійснюються розрахунки за надані послуги ОПЕРАТОРА у наступні розрахункові періоди.
- 3.2.3. ОПЕРАТОР на замовлення КОРИСТУВАЧА формує рахунок на оплату та надсилає на адресу електронної пошти, що наведені у п.13 цього Договору. Інакше, самостійне формування рахунків на оплату послуг ОПЕРАТОРА доступно КОРИСТУВАЧЕВІ в Особистому кабінеті. Оплата за Послуги здійснюється платіжним дорученням на підставі рахунку, шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок ПРЕДСТАВНИЦТВА у розмірі, який не може бути меншим ніж Обов'язковий платіж.
- Кошти, сплачені КОРИСТУВАЧЕМ в якості оплати Послуг ОПЕРАТОРА, зараховуються ОПЕРАТОРОМ на Особовий рахунок КОРИСТУВАЧА протягом 1 (одного) робочого дня з дати надходження коштів на поточний рахунок ПРЕДСТАВНИЦТВА. Датою оплати вважається дата зарахування грошових коштів на Особовий рахунок КОРИСТУВАЧА.
- 3.2.4. Після укладання Договору КОРИСТУВАЧ перераховує на розрахунковий рахунок ПРЕДСТАВНИЦТВА авансовий платіж не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з моменту підписання Договору. Списання суми Обов'язкового платежу з балансу Особового рахунку КОРИСТУВАЧА здійснюється в день підключення Послуги. Розмір Обов'язкового платежу, що підлягає списанню, визначається в Додатку № 1 до цього Договору. Списання здійснюються щомісяця одного і того ж числа, але не пізніше останнього календарного дня поточного календарного місяця.
- 3.2.5. Наступні платежі КОРИСТУВАЧ здійснює не пізніше дня, що передує даті списання Обов'язкового платежу. Списання Обов'язкового платежу з Особового рахунку КОРИСТУВАЧА відбувається автоматично.
- 3.2.6. У разі споживання КОРИСТУВАЧЕМ Послуг на суму, що перевищує Обов'язковий платіж, КОРИСТУВАЧ сплачує їх додатково, відповідно до тарифів, що зазначені у Додатку №1 до цього Договору, на підставі додаткового рахунку, що КОРИСТУВАЧ самостійно оформлює у Особистому Кабінеті, доступного за адресою www.sipnet.net в мережі інтернет.
- 3.2.7. По завершенні кожного звітного періоду ОПЕРАТОР надає КОРИСТУВАЧЕВІ Акт наданих послуг(надалі - Акт). Обсяг послуг, що надав ОПЕРАТОР, розраховується відповідно до тарифів тарифного плану, що зазначені у Додатку №1 до цього Договору, і оформляється Актом наданих

послуг. Обсяг послуг у виписаному Акті виражено у гривні з нарахуванням ПДВ за встановленою Законом України ставкою. Зазначена вище бухгалтерська документація направляється КОРИСТУВАЧУ поштовим відправленням за адресою, що наведена у розділі 13 цього Договору. Електронні копії зазначених документів, КОРИСТУВАЧ має право запросити ОПЕРАТОРА надіслати на адресу електронної пошти, що наведена в п.13 цього Договору. Надані документи є для КОРИСТУВАЧА підтвердженням факту та обсягу наданих послуг.

3.2.8. КОРИСТУВАЧ зобов'язаний підписати зі свого боку та надіслати на поштову адресу ПРЕДСТАВНИЦТВА, що зазначена в п.13 цього Договору, наданий ОПЕРАТОРОМ Акт наданих послуг за попередній звітний період не пізніше 3(трьох) робочих днів з моменту отримання оригіналів або надати у вищезазначений строк мотивовану відмову від підписання цього Акту.

3.2.9. У разі, якщо КОРИСТУВАЧ не надав ОПЕРАТОРУ у термін до 30(тридцяти) календарних днів від дати закінчення звітної періоду претензію за Послугами, відображеними у Акті наданих послуг за звітний період, то Послуги вважаються наданими в повному обсязі, якісно і в строк.

3.2.10. У разі розірвання цього Договору, оформлення повернення невикористаних коштів КОРИСТУВАЧА здійснюється на підставі письмової вимоги КОРИСТУВАЧА. Повернення коштів ОПЕРАТОРОМ проводиться на підставі даних бухгалтерського обліку, що відображені у підписаному Сторонами акту взаєморозрахунків, шляхом перерахування залишку авансу на поточний рахунок КОРИСТУВАЧА, який вказаний у п.13 цього Договору.

4. Права та обов'язки Сторін.

4.1. ОПЕРАТОР зобов'язується:

4.1.1. Надавати КОРИСТУВАЧЕВІ послуги відповідно до умов цього Договору.

4.1.2. Почати надання Послуги після підписання сторонами Договору, призначення тарифного плану відповідно до Додатку № 1 та списання першого обов'язкового платежу з Особового рахунку КОРИСТУВАЧА.

4.1.3. Надавати КОРИСТУВАЧЕВІ послуги 24 години на добу, 7 днів на тиждень, щодня без перерв, за винятком проведення необхідних профілактичних і ремонтних робіт.

4.1.4. Забезпечувати щоденне та цілодобове функціонування свого обладнання, за винятком проміжків часу для проведення профілактичних і ремонтних робіт, а також часу, необхідного для оперативного усунення відмов або пошкоджень лінійного, кабельного або станційного обладнання. Профілактичні та ремонтні роботи, по можливості, планувати на час, коли це може завдати найменшої шкоди КОРИСТУВАЧЕВІ. Дані випадки не будуть вважатися перервами в наданні Послуги.

4.2. ОПЕРАТОР має право:

4.2.1. Призупиняти надання Послуг у випадках:

- вичерпання авансу на Особовому рахунку КОРИСТУВАЧА;
- порушення КОРИСТУВАЧЕМ умов цього Договору;
- порушення КОРИСТУВАЧЕМ вимог, пов'язаних з наданням та споживанням Послуг встановлених чинним законодавством.

Надання Послуг поновлюється ОПЕРАТОРОМ після усунення КОРИСТУВАЧЕМ свого порушення.

4.2.2. Проводити необхідні профілактичні та ремонтні роботи на своєму обладнанні в розумні терміни, попередньо повідомивши про це КОРИСТУВАЧА за 10 (десять) календарних днів до початку проведення робіт.

4.2.3. Оператор залишає за собою право в одноособовому порядку змінювати і доповнювати тарифи на Послуги, розмір обов'язкового платежу та/або порядок розрахунків не раніше, ніж через 10 днів з дня повідомлення КОРИСТУВАЧА.

Якщо зміни стосуються тарифів на VoIP-дзвінки за напрямками, що зазначені у Додатку №1 цього Договору, порядку розрахунків або розміру обов'язкового платежу, Сторони підписують Додаткову угоду до договору з новими умовами.

Якщо зміни стосуються тарифів на інші напрямки, згодою з новими умовами вважається користування послугою після повідомлення. Повідомлення про зміни тарифів допускається здійснювати, в тому числі і шляхом публікації відповідних оголошень на сайті www.sipnet.net в мережі інтернет.

4.2.4. Розірвати Договір в односторонньому порядку.

4.3. КОРИСТУВАЧ зобов'язується:

4.3.1. Своєчасно проводити оплату Послуг відповідно до умов цього Договору.

4.3.2. Щотижня переглядати інформацію, розміщену на сайті ОПЕРАТОРА www.sipnet.net в мережі інтернет, для ознайомлення з інформацією про будь-які зміни умов цього договору.

4.3.3. Використовувати послуги ОПЕРАТОРА для цілей, що не суперечать законодавству.

4.3.4. Не перекладати на ОПЕРАТОРА відповідальність за збитки будь-якого роду, які були завдані КОРИСТУВАЧЕВІ або третім особами впродовж використання КОРИСТУВАЧЕМ Послуг ОПЕРАТОРА.

4.3.5. Не передавати Послуги, що надаються йому ОПЕРАТОРОМ за цим Договором, третім особам без спеціального узгодження з ОПЕРАТОРОМ.

4.4. КОРИСТУВАЧ має право:

4.4.1. Отримувати будь-які Послуги або пакети Послуг, що пропонуються КОРИСТУВАЧЕВІ ОПЕРАТОРОМ, після оформлення договору, повернення примірника цього Договору ОПЕРАТОРУ та внесення авансу у розмірі суми Обов'язкового платежу.

4.4.2. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору у випадку зміни ОПЕРАТОРОМ тарифів на Послуги та незгоди КОРИСТУВАЧА з новими тарифами ОПЕРАТОРА, шляхом направлення ОПЕРАТОРУ письмового попередження згідно п.8.2.4. цього Договору. У разі, якщо КОРИСТУВАЧ до зміни тарифів не повідомив ОПЕРАТОРА про відмову від Послуги, вважається, що КОРИСТУВАЧ погодився з новими тарифами.

4.4.3. Користувач може в будь-який час внести зміни в перелік Послуг, що надаються ОПЕРАТОРОМ, шляхом направлення ОПЕРАТОРУ письмової заяви або додаткового замовлення Послуг, що не були замовлені КОРИСТУВАЧЕМ раніше, шляхом підписання відповідного Додатку до Договору.

4.4.4. У разі розірвання договору, КОРИСТУВАЧ має право вимагати повернення невикористаних коштів.

5. Інформаційна безпека.

5.1. КОРИСТУВАЧ приймає на себе відповідальність за збереження облікових даних, пов'язаних з Особовим рахунком Користувача у системі SIPNET та Пристроєм Користувача. Користувач несе відповідальність за незаконний доступ третіх осіб до Особового рахунку Користувача у SIPNET і зобов'язується визнавати і оплачувати викликаний таким проникненням перевитрати коштів. Відповідальною особою на стороні Користувача призначається _____.

5.2. КОРИСТУВАЧ проінформований про правила інформаційної безпеки та зобов'язується дотримуватися ряду наступних вимог:

5.2.1. Не використовувати обладнання, не захищене паролем;

5.2.2. Не використовувати пароль, рівний логіну;

5.2.3. Не використовувати пароль, встановлений виробником обладнання;

5.2.4. Не використовувати легкий для підбору пароль: словникові слова і їх модифікації, (включаючи іноземні слова; імена, дати, номери телефонів, особисті дані (місце народження, номер паспорта і т. п.) та інші відомі дані;

5.2.5. Не зберігати пароль у відкритому доступі;

5.2.6. Регулярно змінювати пароль Пристрою користувача та Особового рахунку. Негайно змінювати паролі, у разі виникнення підозр на незаконний доступ, а також при звільненні співробітників, що мали доступ до Пристрою користувача та Особових рахунків.

6. Конфіденційність.

6.1. Протягом строку дії цього Договору кожна Сторона розглядає і охороняє, як конфіденційну, всю інформацію, пов'язану з умовами цього Договору, визнану Сторонами як конфіденційну. Кожна Сторона погоджується не розголошувати таку інформацію без отримання попередньої письмової згоди іншої Сторони.

6.2. Кожна зі Сторін зобов'язується використовувати конфіденційну інформацію виключно у цілях, пов'язаних з виконанням зобов'язань за цим Договором. Кожна із Сторін вживатиме всі необхідні дії, що запобігають розголошенню або протиправному використанню конфіденційної інформації, в тій же мірі, в якій вона охороняє власні конфіденційні відомості. Сторони погоджуються також, що доступ до будь-якої конфіденційної інформації надається тільки тим співробітникам і представникам Сторін, діяльність яких безпосередньо пов'язана з виконанням цього Договору.

7. Термін дії Договору.

7.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та його скріплення печатками Сторін, і діє протягом дванадцяти календарних місяців. У разі, якщо не пізніше ніж за тридцять календарних днів до закінчення терміну його дії жодна із сторін письмово не повідомила іншу сторону про припинення Договору, договір вважається продовженим (пролонгованим) ще на один рік на таких самих умовах. Така пролонгація строку дії Договору можлива без обмеження терміну.

8. Порядок зміни та розірвання Договору.

8.1. Будь-які зміни, поправки та доповнення до цього Договору можливі тільки за згодою обох із Сторін, оформлені в письмовому вигляді і підписані Сторонами. Будь-які зміни, поправки і доповнення до цього Договору будуть його невід'ємними частинами.

8.2. Дострокове розірвання Договору можливе в наступних випадках:

8.2.1. За взаємною згодою Сторін.

8.2.2. За заявою однієї із Сторін.

8.2.3. В односторонньому порядку, якщо будь яка із Сторін порушила умови цього Договору та свої зобов'язання перед іншою Стороною, про що винній Стороні надсилається повідомлення про розірвання цього Договору в односторонньому порядку за 10 (десять) календарних днів до

моменту його розірвання.

8.2.4. КОРИСТУВАЧ в будь який момент має право відмовитись від послуг ОПЕРАТОРА шляхом односторонньої відмови від цього Договору, про що письмово повідомляє ОПЕРАТОРА за 10 (десять) календарних днів до моменту такої відмови. Невикористані кошти КОРИСТУВАЧА - повертаються ОПЕРАТОРОМ у порядку визначеному п. 3.2.10. цього Договору.

8.3. Розірвання цього Договору не звільняє КОРИСТУВАЧА від зобов'язань щодо розрахунків за вже надані послуги. У цьому випадку розрахунки закриваються Актом звірки розрахунків, який готується ОПЕРАТОРОМ і направляється КОРИСТУВАЧЕВІ електронною поштою з подальшим наданням оригіналів. Залишок заборгованості (згідно з Актом звірки розрахунків) підлягає оплаті протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати відправки Акту електронною поштою.

9. Відповідальність сторін.

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором СТОРОНИ несуть відповідальність згідно до його умов та чинного законодавства.

9.2. КОРИСТУВАЧ для здійснення VoIP-дзвінків в системі SIPNET і виконання інших дій, пов'язаних з отриманням Послуг, використовує канали зв'язку, що надаються сторонніми організаціями. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за якість послуг, якщо їх надають інші організації, а також за затримки і перебої в роботі, що відбуваються прямо або побічно з причин, які знаходяться поза сферою контролю з його боку. ОПЕРАТОР ні за яких обставин не може бути відповідальним за збитки, включаючи непрямі, спеціальні, випадкові збитки, упущену вигоду або ненавмисно заподіяні збитки.

9.3. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за неотримання КОРИСТУВАЧЕМ повідомлень та будь-якої іншої кореспонденції ОПЕРАТОРА в разі недотримання КОРИСТУВАЧЕМ умов пункту 4.3.2.

10. Форс-мажор.

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, викликане обставинами непереборної сили (форс-мажор), що виникли після підписання Договору. В цілях цього Договору до форс-мажорних обставин, яка жодна із Сторін не могла наперед передбачити або запобігти, зокрема, можуть бути віднесені природні та промислові катастрофи, пожежі і повені, інші стихійні лиха, заборони державних органів, воєнні дії і громадянські заворушення, терористичні акти, відключення електричної енергії. Страйк співробітників будь-якої з Сторін як форс-мажорні обставини не розглядається.

10.2. Також не є обставинами непереборної сили несприятливі фактори суспільного життя, виробничі труднощі, технічні складності виконання зобов'язань, порушення зобов'язань з боку контрагентів і партнерів КОРИСТУВАЧА, які необхідно долати.

10.3. При настанні зазначених у пункті 10.1. обставин, Сторона, яка бажає бути звільненою від відповідальності, в строк не більше трьох робочих днів сповіщає про форс-мажор іншу Сторону. Несвоєчасне повідомлення про форс-мажорні обставини позбавляє Сторону права на звільнення від зобов'язань за Договором з причини зазначених обставин.

10.4. У випадках, передбачених пунктом 10.1., Строк виконання Сторонами зобов'язань за Договором переноситься відповідно до часу дії форс-мажорних обставин, а також часу, необхідного для усунення їх наслідків, але не більше ніж на шістьдесят днів.

10.5. У разі якщо форс-мажорні обставини продовжують діяти більше шістьдесяти днів, або коли при їх настанні обом Сторонам стає очевидним, що вони будуть діяти більше цього терміну, Сторони обговорюють можливості альтернативних способів виконання цього Договору, або припинення його дії без відшкодування збитків.

10.6. Належним доказом засвідчення форс-мажорних обставин є відповідний документ, виданий Торгово-промисловою палатою України чи іншим уповноваженим державним органом.

11. Повідомлення.

11.1. Повідомлення, сповіщення та рахунки однієї Сторони іншій Стороні з метою виконання або тлумачення цього Договору, повинні складатися у письмовому вигляді і направлятися електронною поштою або за номером факсу, або засобами поштового зв'язку на адресу іншої Сторони, зазначену у розділі 13 цього Договору. Датою отримання зазначених сповіщень або повідомлень, направлених електронною поштою або за номером факсу, буде вважатися зареєстрована дата відправлення сповіщення або повідомлення.

11.2. Сторони визнають юридичну силу документів (рахунків, повідомлень та ін.), переданих за допомогою поштового, факсимільного та електронного засобів зв'язку. Усі повідомлення, направлені Сторонами одна одній на електронну адресу, зазначену у цьому Договорі, визнаються Сторонами офіційним листуванням в рамках цього Договору.

12. Інші умови.

12.1. Цей Договір складений українською мовою у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

12.2. Усі спори, розбіжності чи вимоги, які виникають із цього Договору або у зв'язку з ним, зокрема, щодо його тлумачення, виконання, порушення, припинення чи недійсності, підлягають окремій домовленості Сторін.

12.3. Сторони можуть здійснювати обмін первинними бухгалтерськими документами (рахунки, Акти виконаних робіт (послуг), податкові накладні) у вигляді електронних документів із застосуванням до них електронного цифрового підпису (ЕЦП) засобами телекомунікаційного зв'язку або на електронних носіях, як оригіналу, за допомогою системи електронного документообігу «М.Е.Дос». Документи, сформовані в електронному вигляді із застосуванням ЕЦП мають таку ж юридичну силу як оригінали у паперовій формі з підписами та мокрими печатками Сторін.

12.4. Сторони зобов'язані письмово повідомляти одна одну про зміни своїх реквізитів (найменування, організаційно-правової форми, поштових та банківських реквізитів, телефонів, податкового статусу тощо), прийняття рішення про ліквідацію, порушення справи про банкрутство протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту виникнення таких змін

12.5. З підписанням цього Договору, КОРИСТУВАЧ дає дозвіл ОПЕРАТОРУ на використання персональних даних, які необхідні ОПЕРАТОРУ виключно для належного виконання своїх обов'язків та/або надання Послуг за цим Договором, у порядку який не суперечить чинному Законодавству України та Чеської Республіки.

12.6. З усіх питань, не врегульованих в тексті цього Договору, СТОРОНИ керуються чинним законодавством України.

13. Реквізити сторін.

«ОПЕРАТОР»	«КОРИСТУВАЧ»
<p>«SIPNET eu s.r.o.» Адреса місцезнаходження: 36001, Чеська Республіка, м.Карлові Вари, вул. Т.Г.Масарика, 859/18. Ідентифікаційний номер: 28468074; Податковий ідентиф. номер: CZ28468074</p> <p>"ПРЕДСТАВНИЦТВО "СІПНЕТ ЕУ С.Р.О." Адреса: 65104, м.Одеса, вул. Академіка Корольова, буд.92-А; Адреса для листування: 65113, м.Одеса, а/с 58. Р/р 26004060749736, Південне ГРУ ПАТ КБ "ПриватБанк"; МФО Банку: 328704, ОКПО банку: 23212839, ЄДРПОУ отримувача 26611474; Св-во платника ПДВ № 200129900; ІПН 266114715539. Платник податку на прибуток на загальних підставах. E-mail: ukr@sipnet.net Тел./факс: 0(800) 604-851</p> <p>Директор Представництва _____Лазарев А.М.</p> <p>М.П.</p>	<p>Назва компанії користувача(скорочена форма)</p> <p>Адреса: Адреса для листування:</p> <p>Код за ЄДРПОУ ІПН Р/р _____, МФО Платник податку на прибуток на загальних підставах. E-mail: Тел./факс:</p> <p>(Посада)_____ (П.І.Б.)</p> <p>М.П.</p>