

ОФЕРТА
про надання інтернет-послуг
діє на території України

«20» грудня 2016 р.

У відповідності з Загальними правилами надання послуг SIPNET eu s.r.o.

Постачальник діє на території України через КООРДИНАТОРА ТОВ «СІПНЕТ Україна», який уповноважений :

- координувати діяльність Постачальника по організації, підтримки і просування інтернет-послуги (включаючи послуги зв'язку з передачі даних з метою передачі голосу) на території України;
- здійснювати загальне адміністрування, включаючи забезпечення розрахунків Користувачів за надані послуги.

Даний документ є офіційною пропозицією (публічною офертою) і містить всі істотні умови надання інтернет-послуг Постачальником.

Постачальник надає послуги у відповідності з правилами опублікованими на сайті www.sipnet.net

Акцептом даної оферти є реєстрація Користувача в системі SIPNET.

Постачальник має право змінювати умови даної публічної оферти в односторонньому порядку у строк не раніше ніж через 10 днів з дня опублікування змін на сайті www.sipnet.net.

Користувач заповнює реєстраційну форму на сайті www.sipnet.net та активує відповідне посилання, тим самим здійснюючи акцепт цієї оферти. Постачальник здійснює реєстрацію в системі SIPNET шляхом присвоєння SIP ID і відкриттям особового рахунку.

Користувач має право зареєструвати номер свого мобільного телефону в системі SIPNET для замовлення дзвінків через sms та отримання інших послуг від SIPNET. Реєструючи номер свого мобільного телефону в системі SIPNET, Користувач дає згоду на отримання sms-повідомлень про проведення рекламних акцій SIPNET та інших повідомлень, що носять рекламно-інформаційний характер.

Користувач дає згоду на обробку своїх персональних даних, тобто вчинення Постачальником зокрема, таких дій в рамках виконання своїх зобов'язань згідно з цією офертою: обробку (включаючи збирання, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, знеособлення, блокування, знищення персональних даних. Обробка персональних даних здійснюється виключно для виконання зобов'язань за цією Офертою.

Оплата послуг Постачальника здійснюється шляхом списання коштів з особового рахунку Користувача по факту надання послуги. Для поповнення особового рахунку Користувач використовує послуги агентів по прийому платежів, список доступних агентів вказаний в розділі «Способи оплати» на сайті Постачальника. Платіж зараховується на особовий рахунок Користувача не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дати оплати.

Користувач має право вимагати повернення невикористаних коштів, сплачених за користування послугами Постачальника.

Оформлення повернення коштів здійснюється на підставі письмової Заяви Користувача із зазначенням прізвища, імені, по батькові та реквізитів рахунку, відкритого в українському банку. Термін повернення не перевищує 60 (шістдесят) днів з моменту отримання Постачальником Заяви про повернення від Користувача.

Постачальник: Компанія «SIPNET eu s.r.o.», Чеська Республіка, 36001, м.Карлові Вари, вул.Т.Г.Масарика, 859/18; ІНН: CZ28468074, ідентифікаційний номер: 28468074.

КООРДИНАТОР: ТОВ «СІПНЕТ Україна», ЄДРПОУ 37679957, 65113, Україна, м. Одеса, вул.Любодорфська дорога, б.162, телефон: +380 44 360 4 360, e-мейл: ukr@sipnet.net.

